



Videojet LifeCycle Advantage™



Solution de remise en service de ligne basée sur le cloud

VideojetConnect Rapid Recover™

La solution la plus rapide pour rétablir le fonctionnement de vos lignes

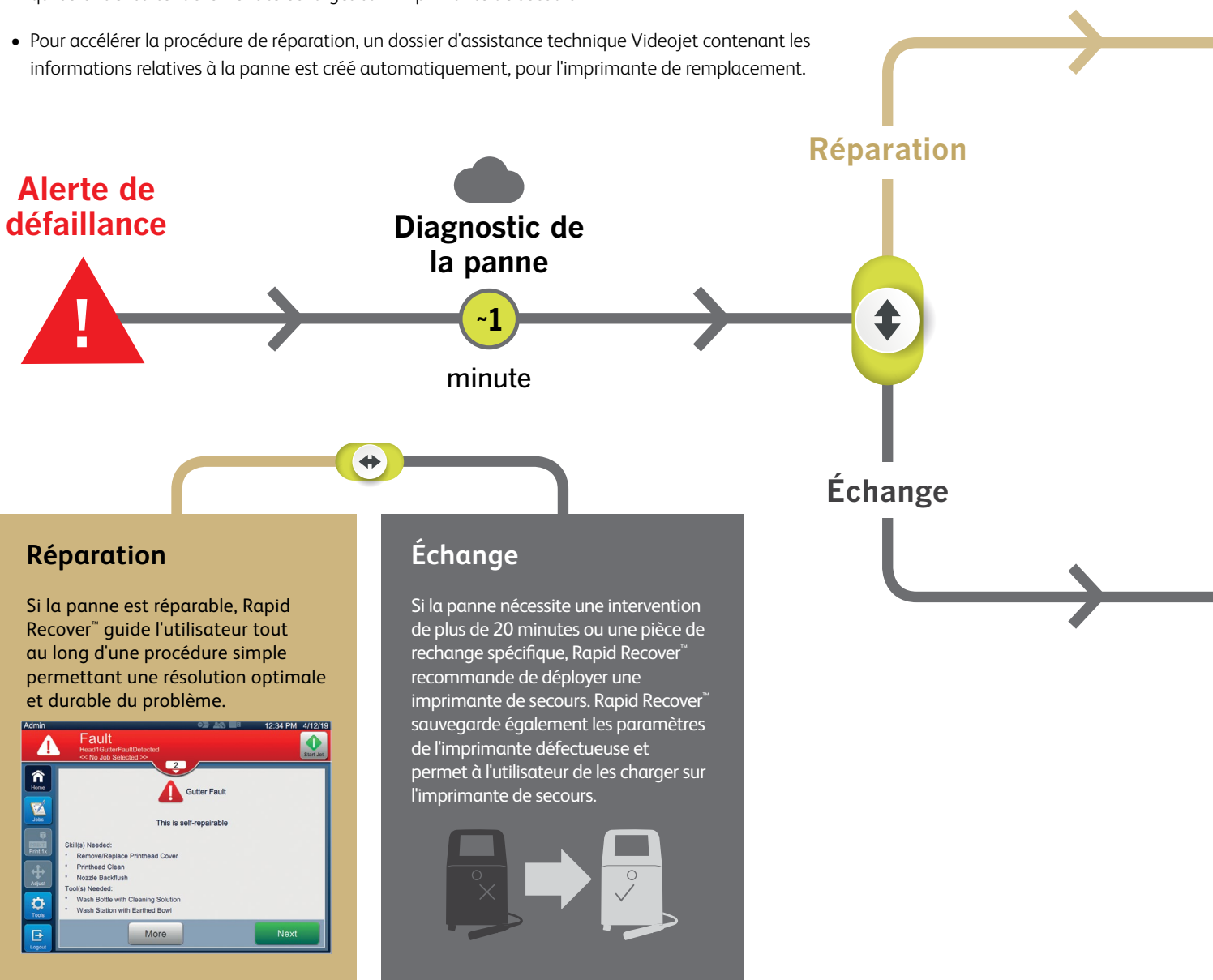


Videojet Rapid Recover™

La solution la plus rapide qui remet votre ligne en service

La solution VideojetConnect™ Rapid Recover™ est le complément idéal à l'offre VideojetConnect™ Remote Service. Utilisée conjointement à nos outils de service à distance, cette technologie fait appel à des fonctions d'analyse basées sur le cloud pour effectuer un dépannage automatisé.

- Détermine en 1 minute environ si la panne d'imprimante peut être résolue en moins de 20 minutes et fournit à l'utilisateur une procédure de dépannage pas à pas
- Si la réparation prend plus de 20 minutes, un échange d'imprimante est recommandé
- Le système Rapid Recover™ sauvegarde la configuration de l'imprimante et les paramètres de tâche, qui seront ensuite facilement téléchargés sur l'imprimante de secours
- Pour accélérer la procédure de réparation, un dossier d'assistance technique Videojet contenant les informations relatives à la panne est créé automatiquement, pour l'imprimante de remplacement.



Rapid Recover™
identifie en 1 minute
seulement la solution
la plus rapide pour
rétablir la ligne

Procédure pas
à pas affichée
à l'écran pour
le dépannage
le plus rapide
possible

Étapes simples
appliquées par
l'opérateur

Imprimante
réparée

Sauvegarde des
paramètres de
l'imprimante
sur le serveur

Déploiement
d'une
imprimante
de secours

Initialisation
de
l'imprimante
de secours à
partir de la
sauvegarde

Reprise de la
production
en seulement
20 minutes



Création
automatique
du dossier
d'assistance
Videojet



La solution la plus rapide pour rétablir
le fonctionnement de vos lignes

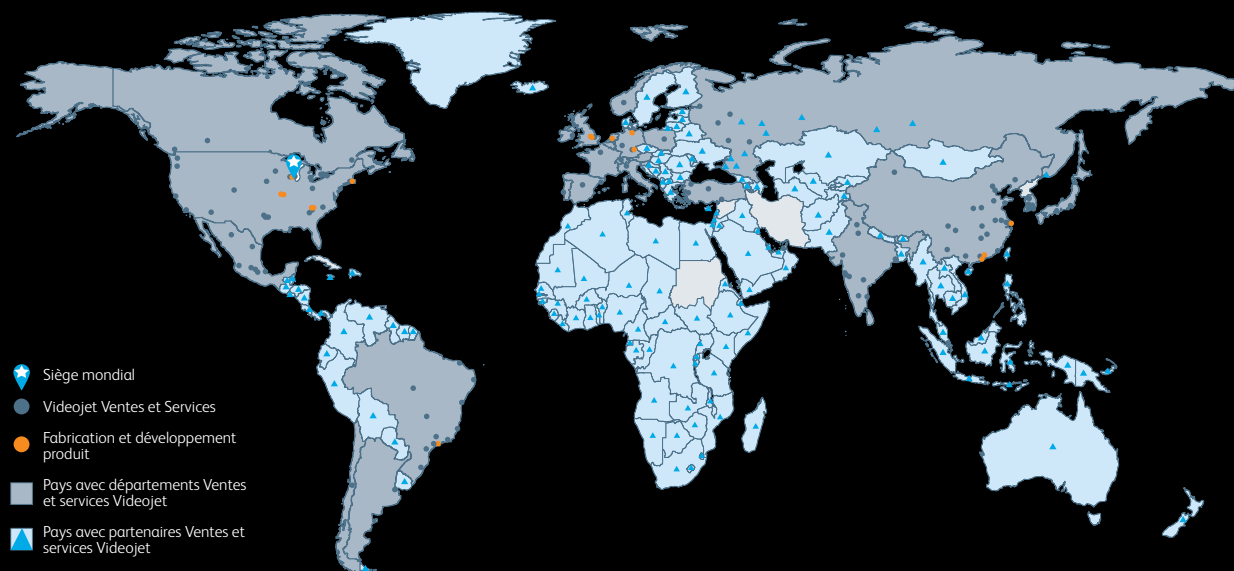
videojet.com/RapidRecover

La tranquillité d'esprit en standard

Videojet Technologies est un leader mondial sur le marché de l'identification des produits, offrant la meilleure capacité d'impression en ligne, de codage et de marquage, des solvants spécifiques aux applications ainsi que le service LifeCycle Advantage™.

Notre objectif est de travailler en partenariat avec nos clients dans l'industrie de l'emballage des biens de consommation, des produits pharmaceutiques et des biens industriels afin d'améliorer leur productivité, de protéger et de développer leurs marques, ainsi que d'anticiper les tendances et réglementations de l'industrie. Grâce à l'expertise de nos équipes, soucieuses d'apporter la meilleure réponse aux applications des clients et notre leadership dans les technologies d'imprimantes jet d'encre continu (CIJ), jet d'encre thermique (TIJ), codage laser et transfert thermique (TTO), codage cartons, étiquetage, et impression grands caractères, Videojet compte plus de 345 000 imprimantes installées dans le monde entier.

Nos clients s'appuient sur le savoir-faire des solutions Videojet pour imprimer quotidiennement sur plus de dix milliards de produits. Les services projets, ventes, le service client et la formation, sont assurés en direct par plus de 4 000 employés dans 26 pays à travers le monde. Le réseau de distribution de Videojet compte également plus de 400 distributeurs et des OEM répartis sur 135 pays.



Contactez le **0810 442 800**
(prix d'un appel local)
E-mail marquage@videojet.fr
rendez-vous sur le site www.videojet.fr

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2019 Videojet Technologies SAS. Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

Numéro de référence SL000678
br-rapid-recover-fr-0919

